

الفصل الأول

المقدمة ونطاق سياسة الخصوصية

المادة (1.1) – مقدمة

ترحب شركة Cookify ("كوكيفاي"، "نحن"، "لنا") بك، وتلتزم باحترام خصوصية جميع مستخدمي منصتها وحماية بياناتهم الشخصية.

توضح هذه السياسة كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها وحمايتها عند استخدام تطبيق Cookify أو الموقع الإلكتروني أو أي خدمات إلكترونية مرتبطة بهما ("المنصة").

المادة (1.2) – نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي منصة Cookify، بما في ذلك:

- العملاء.
- الطهاة.
- الزوار.
- وكل شخص يستخدم أو يتفاعل مع خدمات المنصة بأي صورة.

ولا تنطبق هذه السياسة على أي مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة، حتى إذا كانت متاحة من خلال روابط داخل المنصة.

المادة (1.3) – مسؤول معالجة البيانات

تعد شركة Cookify مسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال المنصة، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وبما يتفق مع هذه السياسة.

المادة (1.4) – العلاقة مع الشروط والأحكام

تعد هذه السياسة جزءاً مكملًا لكل من:

- شروط وأحكام استخدام العملاء.

- شروط وأحكام الطهارة.
- وأي سياسات أخرى تصدرها كوكيفاي.

وفي حال وجود تعارض يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، تكون الأولوية لأحكام هذه السياسة، ما لم يوجب القانون خلاف ذلك.

المادة (1.5) – قبول السياسة

باستخدام المنصة أو إنشاء حساب أو الاستمرار في استخدام أي من خدماتها، يقر المستخدم بأنه اطلع على هذه السياسة وفهمها، ويوافق على معالجة بياناته الشخصية وفقاً لما ورد فيها، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون.

المادة (1.6) – تعديل السياسة

يجوز لكوكيفاي تعديل هذه السياسة من وقت لآخر لمواكبة التطورات القانونية أو التنظيمية أو التقنية أو التشغيلية. وسيتم نشر النسخة المحدثة عبر المنصة، مع بيان تاريخ آخر تحديث. ويصبح التعديل نافذاً اعتباراً من تاريخ نشره أو من التاريخ الذي تحدده كوكيفاي، ما لم يتطلب القانون موافقة إضافية.

المادة (1.7) – التعريفات

تكون للمصطلحات المعرفة في شروط وأحكام استخدام العملاء أو شروط وأحكام الطهارة ذات المعاني الواردة فيها، ما لم يقتض سياق هذه السياسة خلاف ذلك.

المادة (1.8) – أولوية حماية الخصوصية

تلتزم كوكيفاي بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لمبادئ المشروعية، والشفافية، وتحديد الغرض، وتقليل البيانات، والدقة، وحماية البيانات، والاحتفاظ بها لمدة لا تتجاوز ما يلزم لتحقيق الأغراض المشروعة أو الامتثال للقانون.

المادة (1.9) – حدود هذه السياسة

تنظم هذه السياسة كيفية تعامل كوكيفاي مع البيانات الشخصية فقط.

ولا تنظم الحقوق والالتزامات التعاقدية المتعلقة باستخدام المنصة أو تنفيذ الطلبات، والتي تخضع للشروط والأحكام الخاصة بكل فئة من المستخدمين.

المادة (1.10) – التواصل بشأن الخصوصية

يجوز للمستخدم التواصل مع كوكيفاي بشأن أي استفسار أو طلب يتعلق بالبيانات الشخصية أو هذه السياسة من خلال وسائل التواصل الرسمية التي تعلنها كوكيفاي عبر المنصة.

الفصل الثاني

البيانات الشخصية التي نجمعها

المادة (2.1) – مبدأ جمع البيانات

تجمع كوكيفاي البيانات الشخصية اللازمة لتشغيل المنصة وتقديم خدماتها وتحسينها والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. وتلتزم كوكيفاي بعدم جمع بيانات شخصية لا تكون ضرورية لتحقيق الأغراض المشروعة المبينة في هذه السياسة، إلا إذا وافق المستخدم أو كان جمعها مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

المادة (2.2) – بيانات إنشاء الحساب

قد تجمع كوكيفاي البيانات التي يقدمها المستخدم عند إنشاء الحساب أو تحديثه، بما في ذلك:

- الاسم.
 - رقم الهاتف.
 - البريد الإلكتروني.
 - كلمة المرور (في صورة مشفرة أو مؤمنة وفقاً للمعايير الفنية المناسبة).
 - صورة الملف الشخصي (إن وجدت).
 - اللغة المفضلة.
 - وأي بيانات أخرى يختار المستخدم تقديمها.
-

المادة (2.3) – بيانات الهوية والتحقق

عند الحاجة، قد تجمع كوكيفاي بيانات أو مستندات للتحقق من هوية المستخدم أو الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية، بما في ذلك بيانات الهوية أو الصور أو المستندات الداعمة.

المادة (2.4) – بيانات الطلبات

قد تجمع كوكيفاي بيانات مرتبطة باستخدام المنصة، بما في ذلك:

- الطلبات.
 - المنتجات المختارة.
 - الملاحظات الخاصة بالطلبات.
 - عناوين التسليم.
 - أوقات الطلب والتسليم.
 - حالة الطلب.
 - سجل الطلبات.
-

المادة (2.5) – بيانات الدفع

قد تتم معالجة بيانات المدفوعات اللازمة لإتمام المعاملات، مثل:

- وسيلة الدفع.
- حالة الدفع.
- المبلغ المدفوع.
- رقم العملية أو المرجع المالي.

ولا تحتفظ كوكيفاي ببيانات بطاقات الدفع كاملة متى كانت تتم معالجتها مباشرة بواسطة مزودي خدمات الدفع المعتمدين، وذلك وفقاً للمعايير الأمنية المعمول بها.

المادة (2.6) – بيانات الموقع

قد تجمع كوكيفاي بيانات الموقع الجغرافي إذا وافق المستخدم على ذلك أو كان استخدام الموقع ضرورياً لتقديم الخدمة، مثل تحديد عنوان التسليم أو عرض الطهارة أو المنتجات المتاحة في المنطقة.

المادة (2.7) – بيانات الجهاز والاستخدام

قد تجمع كوكيفاي معلومات تقنية تتعلق باستخدام المنصة، مثل:

- نوع الجهاز.
- نظام التشغيل.
- إصدار التطبيق.
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address).
- معرفات الجهاز.
- سجلات الاستخدام.
- معلومات الأعطال والأداء.
- بيانات الشبكة والاتصال.

المادة (2.8) – بيانات التواصل

قد تحتفظ كوكيفاي بسجلات المراسلات أو المحادثات أو البلاغات أو طلبات الدعم الفني أو الاتصالات التي تتم مع المستخدم عبر القنوات الرسمية، وذلك لتحسين جودة الخدمات أو حل النزاعات أو الامتثال للقانون.

المادة (2.9) – المحتوى الذي يقدمه المستخدم

قد تجمع كوكيفاي أي محتوى يقوم المستخدم برفعه أو مشاركته عبر المنصة، بما في ذلك:

- الصور.
- التقييمات.
- التعليقات.
- الرسائل.
- المرفقات.
- وأي محتوى آخر يختار المستخدم تقديمه.

المادة (2.10) – البيانات المستنتجة

يجوز لكوكيفاي إنشاء أو استخدام بيانات أو مؤشرات أو إحصاءات أو تحليلات مستنتجة من استخدام المنصة، مثل تفضيلات المستخدم أو أنماط الاستخدام أو الإحصاءات المجمعة، شريطة ألا تستخدم هذه البيانات بطريقة تخالف القانون أو تكشف هوية المستخدم بصورة غير مشروعة.

الفصل الثالث

كيفية جمع البيانات الشخصية

المادة (3.1) – مصادر جمع البيانات

قد تجمع كوكيفاي البيانات الشخصية من مصادر مختلفة، وذلك بالقدر اللازم لتقديم خدماتها وتشغيل المنصة والامتثال للقوانين المعمول بها.

المادة (3.2) – البيانات التي يقدمها المستخدم

قد يجمع المستخدم البيانات بنفسه عند:

- إنشاء الحساب.
 - تحديث بيانات الحساب.
 - تقديم الطلبات.
 - التواصل مع خدمة العملاء.
 - إرسال الشكاوى أو الاستفسارات.
 - رفع الصور أو التقييمات أو التعليقات.
 - الاشتراك في العروض أو الخدمات الاختيارية.
-

المادة (3.3) – البيانات التي تجمع تلقائيًا

قد تجمع كوكيفاي بعض البيانات تلقائيًا عند استخدام المنصة، بما في ذلك:

- بيانات الجهاز.
 - بيانات الاتصال بالشبكة.
 - سجلات الاستخدام.
 - بيانات الأداء والأعطال.
 - بيانات الموقع الجغرافي (عند منح الإذن أو عند الحاجة لتقديم الخدمة).
 - بيانات التفاعل مع التطبيق أو الموقع الإلكتروني.
-

المادة (3.4) – البيانات الواردة من مزودي خدمات الدفع

قد تتلقى كوكيفاي معلومات من مزودي خدمات الدفع المعتمدين تتعلق بحالة المعاملة أو نجاحها أو فشلها أو الرقم المرجعي للمعاملة، وذلك بالقدر اللازم لإتمام عمليات الدفع وإدارة الطلبات.

ولا تتلقى كوكيفاي بيانات بطاقات الدفع الكاملة متى كانت تتم معالجتها مباشرة بواسطة مزود خدمة الدفع.

المادة (3.5) – البيانات الواردة من مزودي الخدمات

قد تتلقى كوكيفاي بيانات من مزودي الخدمات الذين يقدمون خدمات تشغيلية أو تقنية أو أمنية للمنصة، مثل خدمات التحقق من الهوية أو الإشعارات أو الرسائل أو التحليلات أو الاستضافة، وذلك في الحدود اللازمة لتقديم الخدمة.

المادة (3.6) – البيانات الواردة من المستخدمين الآخرين

قد تتلقى كوكيفاي بيانات يقدمها مستخدم آخر إذا كانت ضرورية لتنفيذ الخدمة، مثل بيانات عنوان التسليم أو بيانات المستفيد من الطلب التي يقدمها العميل عند الطلب لشخص آخر.

ويتعهد المستخدم الذي يقدم هذه البيانات بأنه يملك الحق القانوني في مشاركتها.

المادة (3.7) – البيانات الواردة من الجهات المختصة

يجوز لكوكيفاي جمع أو تلقي بيانات من الجهات الحكومية أو القضائية أو التنظيمية أو الأمنية أو أي جهة مختصة أخرى إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون.

المادة (3.8) – البيانات الناتجة عن استخدام المنصة

قد تنشئ كوكيفاي بيانات أو سجلات تشغيلية أو إحصائية أو تحليلية نتيجة استخدام المنصة، بما في ذلك سجل الطلبات، وسجل عمليات الدفع، وسجل التقييمات، وسجل الدعم الفني، وذلك لتحسين الخدمات أو الامتثال للقانون أو حماية الحقوق والمصالح المشروعة.

المادة (3.9) – مبدأ تقليل البيانات

تلتزم كوكيفاي بجمع البيانات الشخصية بالحد الأدنى اللازم لتحقيق الأغراض المحددة في هذه السياسة، وعدم جمع بيانات لا ترتبط بصورة معقولة بتقديم الخدمات أو بالالتزامات القانونية أو التشغيلية.

المادة (3.10) – دقة البيانات

تعتمد كوكيفاي في كثير من الحالات على البيانات التي يقدمها المستخدم.

ويلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة ومحدثة، ولا تتحمل كوكيفاي المسؤولية عن أي آثار أو أضرار تنتج عن تقديم بيانات غير صحيحة أو غير مكتملة أو عدم تحديثها.

الفصل الرابع

أغراض استخدام ومعالجة البيانات الشخصية

المادة (4.1) – مبدأ تحديد الغرض

تلتزم كوكيفاي باستخدام البيانات الشخصية للأغراض المشروعة والمحددة والواضحة التي جُمعت من أجلها، أو لأي أغراض أخرى متوافقة مع تلك الأغراض أو يسمح بها القانون.

ولا تتم معالجة البيانات الشخصية بطريقة تتعارض مع هذه الأغراض إلا إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون أو بناءً على موافقة المستخدم عند الاقتضاء.

المادة (4.2) – إنشاء وإدارة الحسابات

قد تستخدم كوكيفاي البيانات الشخصية من أجل:

- إنشاء الحسابات.
- التحقق من هوية المستخدم.
- إدارة الحسابات.
- تحديث البيانات.
- استعادة الحساب.
- تأمين الحسابات.

المادة (4.3) – تشغيل المنصة وتنفيذ الطلبات

قد تستخدم البيانات الشخصية من أجل:

- عرض المنتجات المناسبة.
- معالجة الطلبات.
- إدارة المدفوعات.
- تنسيق عمليات التسليم.
- التواصل بين الأطراف من خلال الوسائل التي توفرها المنصة.
- متابعة حالة الطلبات.

المادة (4.4) – خدمة العملاء والدعم الفني

قد تستخدم البيانات الشخصية للرد على الاستفسارات والشكاوى، وتقديم الدعم الفني، والتحقق من البلاغات، وتسوية النزاعات، وتحسين جودة خدمة العملاء.

المادة (4.5) – أمن المنصة ومنع الاحتيال

قد تستخدم البيانات الشخصية للكشف عن الأنشطة غير المشروعة أو الاحتيالية أو المشبوهة، ومنع إساءة استخدام المنصة، والتحقق من الامتثال للشروط والأحكام، وحماية المستخدمين والمنصة.

المادة (4.6) – الامتثال القانوني والتنظيمي

قد تستخدم البيانات الشخصية للوفاء بالالتزامات القانونية أو التنظيمية، أو تنفيذ أوامر الجهات المختصة، أو حماية حقوق كوكيفاي أو مستخدميها أو الغير، أو إثبات أو ممارسة أو الدفاع عن أي حقوق أو مطالبات قانونية.

المادة (4.7) – تحسين الخدمات

قد تستخدم البيانات الشخصية لإجراء التحليلات والإحصاءات، وقياس الأداء، وتحسين تجربة المستخدم، وتطوير الخدمات والمنتجات والخصائص الجديدة، وذلك باستخدام البيانات بالقدر اللازم، مع مراعاة تطبيق أساليب الحد من تحديد الهوية أو التجميع كلما كان ذلك مناسباً.

المادة (4.8) – التواصل مع المستخدم

قد تستخدم كوكيفاي البيانات الشخصية لإرسال:

- الإشعارات المتعلقة بالحساب أو الطلبات.
 - الرسائل التشغيلية.
 - التنبيهات الأمنية.
 - تحديثات الخدمات أو السياسات.
 - أو أي مراسلات ضرورية لتقديم الخدمات.
-

المادة (4.9) – التسويق

يجوز لكوكيفاي استخدام البيانات الشخصية لإرسال العروض أو الأخبار أو المواد التسويقية المتعلقة بخدماتها أو شركائها، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون، ومع الحصول على موافقة المستخدم إذا كانت مطلوبة قانونًا.

ويجوز للمستخدم إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية في أي وقت وفقًا للآليات التي توفرها كوكيفاي، دون أن يؤثر ذلك على الرسائل التشغيلية أو القانونية.

المادة (4.10) – الأغراض الأخرى

يجوز لكوكيفاي استخدام البيانات الشخصية لأي غرض آخر يكون متوافقًا مع الأغراض المبينة في هذه السياسة أو يوافق عليه المستخدم أو يكون مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون، مع مراعاة مبادئ الضرورة والتناسب والشفافية.

الفصل الخامس

الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية

المادة (5.1) – المبادئ العامة

تعالج كوكيفاي البيانات الشخصية فقط عندما يكون لديها أساس قانوني يجيز ذلك وفقًا للقوانين المعمول بها.

ويختلف الأساس القانوني بحسب طبيعة البيانات، والغرض من معالجتها، والعلاقة بين المستخدم وكوكيفاي.

المادة (5.2) – تنفيذ العقد

يجوز لكوكيفاي معالجة البيانات الشخصية عندما تكون المعالجة ضرورية لتنفيذ العقد مع المستخدم أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلبه قبل إبرام العقد، بما في ذلك:

- إنشاء الحساب.
- معالجة الطلبات.
- إدارة المدفوعات.
- تقديم خدمات المنصة.
- التواصل بشأن الطلبات أو الحساب.

المادة (5.3) – الالتزام القانوني

يجوز لكوكيفاي معالجة البيانات الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي، بما في ذلك:

- الالتزامات الضريبية.
- الالتزامات المحاسبية.
- مكافحة الاحتيال وغسل الأموال، متى كان ذلك واجبًا قانونًا.
- تنفيذ أوامر الجهات المختصة.
- حفظ السجلات التي يفرضها القانون.

المادة (5.4) – المصالح المشروعة

يجوز لكوكيفاي معالجة البيانات الشخصية لتحقيق مصالحها المشروعة أو مصالح مستخدميها، متى كانت هذه المصالح لا تطغى على حقوق المستخدم أو حرياته الأساسية.

وقد تشمل هذه المصالح، على سبيل المثال:

- حماية أمن المنصة.
- منع الاحتيال.
- تحسين الخدمات.
- تحليل الأداء.
- إدارة المخاطر.
- الدفاع عن الحقوق والمطالبات القانونية.

المادة (5.5) – موافقة المستخدم

في الحالات التي يتطلب فيها القانون موافقة المستخدم، أو عندما تعتمد كوكيفاي على الموافقة كأساس للمعالجة، يتم الحصول على هذه الموافقة بصورة واضحة قبل بدء المعالجة.

ويجوز للمستخدم سحب موافقته في أي وقت بالنسبة للمعالجات التي تعتمد على الموافقة، دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحبها.

المادة (5.6) – حماية الحقوق

يجوز لكوكيفاي معالجة البيانات الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا لحماية حقوقها أو حقوق مستخدميها أو الغير، أو لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن أي مطالبة أو حق قانوني، أو لحماية المصالح الحيوية للأشخاص إذا اقتضى القانون ذلك.

المادة (5.7) – الحد الأدنى من المعالجة

تلتزم كوكيفاي بقصر معالجة البيانات الشخصية على الحد اللازم لتحقيق الغرض المشروع الذي تستند إليه، وعدم استخدام البيانات على نحو يتجاوز هذا الغرض إلا إذا وجد أساس قانوني جديد أو موافقة المستخدم أو نص قانوني يجيز ذلك.

المادة (5.8) – تغيير الأساس القانوني

إذا تغير الغرض من معالجة البيانات أو أصبح يتطلب أساساً قانونياً مختلفاً، تلتزم كوكيفاي باتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً للقانون، بما في ذلك إخطار المستخدم أو الحصول على موافقته متى كان ذلك مطلوباً.

المادة (5.9) – إثبات الامتثال

يجوز لكوكيفاي الاحتفاظ بالسجلات أو الأدلة اللازمة لإثبات أن معالجة البيانات الشخصية تمت وفقاً للأساس القانوني المناسب وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

المادة (5.10) – التفسير

تفسر أحكام هذا الفصل بما يحقق الامتثال للقوانين المعمول بها، وفي حال اختلاف المتطلبات القانونية بين أكثر من نظام قانوني، تطبق كوكيفاي الأساس القانوني الأكثر ملاءمة بحسب نطاق الخدمة والمستخدم والالتزامات القانونية ذات الصلة.

الفصل السادس

مشاركة البيانات الشخصية والإفصاح عنها

المادة (6.1) – المبدأ العام

لا تقوم كوكيفاي ببيع البيانات الشخصية للمستخدمين.

ولا تشارك أو تفصح عن البيانات الشخصية إلا في الحدود اللازمة لتحقيق الأغراض المشروعة المبينة في هذه السياسة، أو إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

المادة (6.2) – المشاركة بين العملاء والطهارة

يجوز لكوكيفاي مشاركة البيانات الضرورية بين العميل والطاهي بالقدر اللازم لتنفيذ الطلب، مثل:

- الاسم.
- بيانات التواصل اللازمة.
- عنوان التسليم.
- تفاصيل الطلب.
- وأي معلومات أخرى تكون ضرورية لإعداد الطلب أو تسليمه.

ولا يجوز لأي من الطرفين استخدام هذه البيانات لأي غرض آخر غير تنفيذ الطلب، إلا إذا وافق صاحب البيانات أو أجاز القانون ذلك.

المادة (6.3) – مزودو خدمات الدفع

يجوز مشاركة البيانات اللازمة مع مزودي خدمات الدفع المعتمدين لمعالجة المدفوعات، والتحقق من العمليات، ومنع الاحتيال، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

ولا تتم مشاركة إلا البيانات اللازمة لتنفيذ هذه الأغراض.

المادة (6.4) – مزودو الخدمات

يجوز لكوكيفاي مشاركة البيانات الشخصية مع مزودي الخدمات الذين يقدمون خدمات تشغيلية أو تقنية أو أمنية أو استشارية أو تحليلية أو لوجستية لصالحها، وذلك بالقدر اللازم لتقديم تلك الخدمات.

وتلتزم كوكيفاي باتخاذ التدابير المعقولة للتأكد من التزام هؤلاء المزودين بحماية البيانات الشخصية وفقاً للعقود المبرمة معهم والقوانين المعمول بها.

المادة (6.5) – الجهات الحكومية والجهات المختصة

يجوز لكوكيفاي الإفصاح عن البيانات الشخصية إذا كان ذلك:

- مطلوباً بموجب القانون.
- تنفيذاً لأمر قضائي أو قرار صادر من جهة مختصة.
- ضرورياً للتحقيق في مخالفة أو جريمة.
- لازماً لحماية الحقوق أو السلامة أو الأمن أو المصالح المشروعة لكوكيفاي أو مستخدميها أو الغير.

المادة (6.6) – إعادة الهيكلة والصفقات التجارية

في حال الاندماج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة أو بيع كل أو جزء من أعمال كوكيفاي أو أصولها، يجوز نقل البيانات الشخصية إلى الجهة الخلف أو المشتري أو الجهة المستحوذة، شريطة استمرار معالجة البيانات وفقاً لهذه السياسة أو وفقاً لما يفرضه القانون.

المادة (6.7) – المستشارون والجهات المهنية

يجوز مشاركة البيانات، عند الحاجة، مع المستشارين القانونيين أو الماليين أو الضريبيين أو المدققين أو شركات التأمين أو غيرهم من المستشارين المهنيين، وذلك في الحدود اللازمة لتقديم خدماتهم أو لحماية الحقوق أو الامتثال للقانون.

المادة (6.8) – البيانات المجمعة أو مجهولة الهوية

يجوز لكوكيفاي استخدام أو مشاركة البيانات المجمعة أو الإحصائية أو مجهولة الهوية لأغراض التحليل، أو تطوير الخدمات، أو الأبحاث، أو إعداد التقارير، متى كانت هذه البيانات لا تسمح بالتعرف على هوية المستخدم بصورة مباشرة أو غير مباشرة وفقاً للقانون.

المادة (6.9) – عدم البيع أو التأجير

لا تقوم كوكيفاي ببيع أو تأجير البيانات الشخصية للمستخدمين إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق الخاصة بهم دون موافقة المستخدم، إلا إذا أجاز القانون ذلك.

المادة (6.10) – مبدأ الحد الأدنى

تلتزم كوكيفاي عند مشاركة البيانات الشخصية بالإفصاح عن الحد الأدنى اللازم من البيانات لتحقيق الغرض المشروع الذي تمت المشاركة من أجله، مع تطبيق التدابير المناسبة لحماية البيانات أثناء نقلها أو معالجتها.

الفصل السابع

ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات التتبع

المادة (7.1) – استخدام تقنيات التتبع

قد تستخدم كوكي فاي ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو التقنيات المشابهة أو معرفات الأجهزة أو أدوات التحليل أو التقنيات الأخرى اللازمة لتشغيل المنصة وتحسينها وتأمينها وقياس أدائها، وذلك وفقًا للقوانين المعمول بها.

وتشمل هذه الأحكام تطبيقات الهواتف الذكية والموقع الإلكتروني وأي خدمات إلكترونية مرتبطة بالمنصة، بحسب ما يكون قابلاً للتطبيق.

المادة (7.2) – ماهية ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة أو معرفات تقنية يتم تخزينها أو استخدامها بواسطة المتصفح أو التطبيق أو الجهاز للمساعدة في التعرف على المستخدم أو الجهاز، وتحسين تجربة الاستخدام، وتذكر بعض الإعدادات أو التفضيلات.

المادة (7.3) – أنواع التقنيات المستخدمة

قد تستخدم كوكي فاي، بحسب الخدمة المستخدمة، تقنيات مثل:

- ملفات تعريف الارتباط الأساسية.
- ملفات تفضيلات المستخدم.
- معرفات الأجهزة.
- معرفات الإعلانات، إذا كانت مستخدمة.
- أدوات قياس الأداء.
- أدوات تحليل الاستخدام.
- أدوات تسجيل الأعطال.
- أدوات الحماية ومنع الاحتيال.
- تقنيات الإشعارات.
- أو أي تقنيات مشابهة ضرورية لتشغيل المنصة أو تطويرها.

المادة (7.4) – أغراض الاستخدام

قد تستخدم هذه التقنيات من أجل:

- تشغيل المنصة.
- تذكر إعدادات المستخدم.
- الحفاظ على تسجيل الدخول.
- تحسين الأداء.
- تحليل الاستخدام.
- اكتشاف الأعطال.
- منع إساءة الاستخدام أو الاحتيال.
- حماية الحسابات.
- تحسين تجربة المستخدم.

- تطوير الخدمات والخصائص الجديدة.

المادة (7.5) – موافقة المستخدم

إذا كانت القوانين المعمول بها تتطلب الحصول على موافقة المستخدم قبل استخدام بعض ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع، فستقوم كوكيفاي بالحصول على تلك الموافقة بالطريقة التي يفرضها القانون قبل تفعيلها.

المادة (7.6) – إدارة التفضيلات

يجوز للمستخدم، بحسب نوع التقنية المستخدمة، إدارة أو تعديل أو تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع من خلال إعدادات الجهاز أو المتصفح أو التطبيق، وذلك في الحدود التي تسمح بها الأنظمة المستخدمة.

وقد يؤدي تعطيل بعض التقنيات إلى التأثير على توفر بعض وظائف المنصة أو أداؤها.

المادة (7.7) – خدمات الأطراف الثالثة

قد تستخدم كوكيفاي خدمات أو أدوات مقدمة من أطراف ثالثة لأغراض التحليل أو الأداء أو الحماية أو إرسال الإشعارات أو تشغيل بعض خصائص المنصة.

وتخضع معالجة البيانات بواسطة هذه الجهات لسياسات الخصوصية الخاصة بها، بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية والقانونية المطبقة عليها.

المادة (7.8) – عدم استخدام تقنيات غير ضرورية دون أساس قانوني

لا تستخدم كوكيفاي ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع غير الضرورية إلا إذا كان لديها أساس قانوني مناسب، بما في ذلك موافقة المستخدم متى كانت مطلوبة بموجب القانون.

المادة (7.9) – تحديث التقنيات

يجوز لكوكيفاي إضافة أو استبدال أو تحديث تقنيات التتبع المستخدمة مستقبلاً بما يتناسب مع تطوير خدماتها، شريطة الالتزام بهذه السياسة والقوانين المعمول بها.

المادة (7.10) – العلاقة مع سياسة الخصوصية

يجب قراءة هذا الفصل مع بقية أحكام سياسة الخصوصية، ويخضع أي استخدام لملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة للمبادئ والضمانات الواردة في هذه السياسة.

الفصل الثامن

أمن المعلومات وحماية البيانات الشخصية

المادة (8.1) – الالتزام بحماية البيانات

تلتزم كوكيفاي باتخاذ التدابير الفنية والتنظيمية والإدارية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو التعديل أو الإفصاح أو الإتلاف أو فقدان أو المعالجة غير المصرح بها، وذلك بما يتناسب مع طبيعة البيانات والمخاطر المرتبطة بها، ووفقاً للقوانين المعمول بها.

المادة (8.2) – التدابير الأمنية

قد تشمل التدابير الأمنية التي تطبقها كوكيفاي، بحسب طبيعة الخدمة والتقنيات المستخدمة، ما يلي:

- تشفير البيانات أثناء نقلها باستخدام بروتوكولات اتصال آمنة.
- تشفير أو حماية كلمات المرور باستخدام وسائل تقنية مناسبة.
- التحكم في صلاحيات الوصول إلى البيانات.
- استخدام وسائل التحقق من الهوية والمصادقة.
- مراقبة الأنظمة واكتشاف الأنشطة غير المعتادة.
- النسخ الاحتياطي للبيانات عند الاقتضاء.
- تحديث الأنظمة الأمنية بصورة دورية.
- تطبيق ضوابط أمنية لحماية البنية التحتية الرقمية.

ولا يعد هذا البيان حصراً لجميع التدابير الأمنية التي قد تعتمد عليها كوكيفاي.

المادة (8.3) – التزامات مزودي الخدمات

تحرص كوكيفاي، متى كان ذلك مناسباً، على إلزام مزودي الخدمات الذين يعالجون البيانات الشخصية نيابةً عنها باتخاذ تدابير أمنية مناسبة والامتثال لالتزامات حماية البيانات المنصوص عليها في العقود المبرمة معهم والقوانين المعمول بها.

المادة (8.4) – مسؤوليات المستخدم

يلتزم المستخدم بالمحافظة على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة به، وعدم مشاركتها مع أي شخص، واتخاذ الاحتياطات المعقولة لحماية حسابه وأجهزته.

كما يلتزم بإخطار كوكيفاي دون تأخير غير مبرر إذا اشتبه في أي استخدام غير مصرح به لحسابه أو في أي واقعة قد تؤثر على أمن بياناته.

المادة (8.5) – الحوادث الأمنية

إذا علمت كوكيفاي بوقوع حادث أمني يؤثر على البيانات الشخصية، فإنها تتخذ الإجراءات المناسبة للتحقيق في الحادث واحتوائه والحد من آثاره، وتلتزم بالإخطارات أو الإجراءات التي يفرضها القانون عند الاقتضاء.

المادة (8.6) – عدم وجود ضمان مطلق

على الرغم من التزام كوكيفاي بتطبيق تدابير أمنية مناسبة، فإن نقل البيانات عبر الإنترنت أو تخزينها إلكترونياً لا يمكن ضمان أمنه بصورة مطلقة.

ولذلك لا تقدم كوكيفاي أي ضمان بأن الأنظمة ستكون محصنة بالكامل ضد جميع المخاطر أو الهجمات الإلكترونية، وذلك دون الإخلال بأي التزام قانوني يقع على عاتقها.

المادة (8.7) – الاحتفاظ بسجلات الأمن

يجوز لكوكيفاي الاحتفاظ بسجلات أمنية وسجلات الوصول والأنشطة التقنية بالقدر اللازم لحماية المنصة، والكشف عن محاولات إساءة الاستخدام، والتحقيق في الحوادث الأمنية، والامتثال للقانون.

المادة (8.8) – التدريب والحوكمة

يجوز لكوكيفاي اعتماد سياسات وإجراءات داخلية، وتدريب الموظفين أو المتعاقدين المخولين بالوصول إلى البيانات الشخصية، بما يحقق مستوى مناسباً من حماية البيانات وإدارة المخاطر.

المادة (8.9) – التحسين المستمر

تراجع كوكيفاي إجراءاتها الأمنية بصورة دورية، ويجوز لها تطويرها أو تعديلها كلما كان ذلك مناسباً لمواجهة المخاطر الأمنية أو التطورات التقنية أو المتطلبات القانونية.

المادة (8.10) – العلاقة مع باقي السياسة

يجب قراءة أحكام هذا الفصل مع باقي أحكام سياسة الخصوصية، ولا يخل أي حكم فيه بحقوق المستخدم أو الالتزامات المفروضة على كوكيفاي بموجب القوانين المعمول بها.

الفصل التاسع

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وحذفها

المادة (9.1) – مبدأ الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ كوكيفاي بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو للوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية، أو لحماية الحقوق والمصالح المشروعة، أو لتسوية النزاعات، أو لتنفيذ العقود، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها.

المادة (9.2) – معايير تحديد مدة الاحتفاظ

تعتمد مدة الاحتفاظ بالبيانات على عدة عوامل، من بينها:

- طبيعة البيانات الشخصية.
 - الغرض من جمع البيانات ومعالجتها.
 - مدة العلاقة بين المستخدم وكوكيفاي.
 - الالتزامات القانونية والتنظيمية.
 - متطلبات المحاسبة والضرائب.
 - احتمالية وجود نزاع أو مطالبة قانونية.
 - متطلبات الأمن ومنع الاحتيال.
-

المادة (9.3) – الاحتفاظ أثناء نشاط الحساب

تحتفظ كوكيفاي بالبيانات الشخصية المرتبطة بالحساب طوال فترة بقاء الحساب نشطاً، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمات وتشغيل المنصة وتحقيق الأغراض المبينة في هذه السياسة.

المادة (9.4) – الاحتفاظ بعد إغلاق الحساب

يجوز لكوكيفاي الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية بعد إغلاق الحساب إذا كان الاحتفاظ بها ضروريًا:

- للامتثال للقانون.
- لتنفيذ الالتزامات المحاسبية أو الضريبية.
- لمنع الاحتيال أو إساءة الاستخدام.
- لحماية الحقوق أو الدفاع عن المطالبات القانونية.
- لتنفيذ الأحكام أو القرارات القضائية.
- أو لأي غرض مشروع آخر يسمح به القانون.

المادة (9.5) – حذف البيانات

عند انتهاء مدة الاحتفاظ أو زوال الغرض المشروع من المعالجة، تتخذ كوكيفاي، بحسب الأحوال، الإجراءات المناسبة من أجل:

- حذف البيانات الشخصية.
- إتلافها بصورة آمنة.
- أو جعلها مجهولة الهوية أو غير قابلة لربطها بصاحبها، إذا كان ذلك يحقق الغرض المطلوب.

المادة (9.6) – البيانات المجمعة أو مجهولة الهوية

يجوز لكوكيفاي الاحتفاظ بالبيانات المجمعة أو الإحصائية أو مجهولة الهوية بعد حذف البيانات الشخصية، متى كانت هذه البيانات لا تسمح بالتعرف على هوية أي مستخدم بصورة مباشرة أو غير مباشرة، وذلك لأغراض التحليل أو تطوير الخدمات أو إعداد الإحصاءات.

المادة (9.7) – طلب حذف البيانات

يجوز للمستخدم طلب حذف بياناته الشخصية في الحالات التي يسمح بها القانون.

وتقوم كوكيفاي بدراسة الطلب واتخاذ الإجراء المناسب وفقًا للقوانين المعمول بها، مع مراعاة أي التزامات قانونية أو تعاقدية أو تنظيمية تبرر استمرار الاحتفاظ ببعض البيانات.

المادة (9.8) – تعليق الحذف

يجوز لكوكيفاي تأجيل حذف بعض البيانات إذا كان ذلك ضروريًا بسبب:

- وجود نزاع قائم.
- تحقيق أو شكوى.
- مطالبة قانونية.
- التزام قانوني بالاحتفاظ بالبيانات.
- أو أي سبب مشروع آخر يقره القانون.

المادة (9.9) – النسخ الاحتياطية

قد تبقى بعض البيانات الشخصية ضمن النسخ الاحتياطية لفترة محدودة بعد حذفها من الأنظمة التشغيلية، شريطة اتخاذ التدابير المناسبة لحمايتها، وعدم استخدامها إلا عند الضرورة الفنية أو القانونية، ثم حذفها أو استبدالها وفقًا لدورات الاحتفاظ المعتمدة.

المادة (9.10) – مراجعة سياسة الاحتفاظ

تراجع كوكيفاي بصورة دورية سياسات ومدد الاحتفاظ بالبيانات للتأكد من استمرار ملاءمتها للأغراض المشروعة، والتزاماتها القانونية، وأفضل ممارسات حماية البيانات.

الفصل العاشر

حقوق المستخدم بشأن بياناته الشخصية

المادة (10.1) – المبادئ العامة

تحتزم كوكيفاي حقوق المستخدمين المتعلقة ببياناتهم الشخصية، وتلتزم بالنظر في الطلبات المقدمة بشأن تلك البيانات وفقًا للقوانين المعمول بها، وبما يحقق التوازن بين حقوق المستخدم والالتزامات القانونية والتنظيمية الواقعة على كوكيفاي.

المادة (10.2) – حق الاطلاع

يجوز للمستخدم، في الحدود التي يسمح بها القانون، طلب تأكيد ما إذا كانت كوكيفاي تعالج بياناته الشخصية، وطلب الاطلاع على تلك البيانات أو الحصول على معلومات بشأن كيفية معالجتها.

المادة (10.3) – حق التصحيح

يجوز للمستخدم طلب تصحيح أو تحديث أو استكمال البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة، وتلتزم كوكيفاي باتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً للقانون.

المادة (10.4) – حق الحذف

يجوز للمستخدم طلب حذف بياناته الشخصية في الحالات التي يجيزها القانون. ولا يترتب على تقديم الطلب حذف البيانات إذا كان الاحتفاظ بها لازماً لتنفيذ التزام قانوني، أو لحماية الحقوق، أو لتسوية نزاع، أو لأي سبب مشروع آخر يسمح به القانون.

المادة (10.5) – حق تقييد المعالجة

يجوز للمستخدم، في الحالات التي يسمح بها القانون، طلب تقييد معالجة بعض بياناته الشخصية مؤقتاً إلى حين البت في طلب معين أو التحقق من صحة البيانات أو وجود أساس قانوني للمعالجة.

المادة (10.6) – حق الاعتراض

يجوز للمستخدم الاعتراض على بعض أنواع معالجة البيانات الشخصية إذا كان القانون يمنحه هذا الحق. وتقوم كوكيفاي بدراسة الطلب واتخاذ القرار المناسب وفقاً للأساس القانوني الذي تستند إليه المعالجة والالتزامات القانونية ذات الصلة.

المادة (10.7) – سحب الموافقة

إذا كانت معالجة البيانات تعتمد على موافقة المستخدم، فيجوز له سحب تلك الموافقة في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحبها، كما لا يؤثر على أي معالجة تستند إلى أساس قانوني آخر.

المادة (10.8) – الحق في نقل البيانات

إذا كان القانون يمنح المستخدم حق نقل بياناته الشخصية، يجوز له طلب الحصول على نسخة من بياناته بصيغة مناسبة أو طلب نقلها إلى جهة أخرى متى كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية ولا يتعارض مع حقوق الآخرين أو مع الالتزامات القانونية.

المادة (10.9) – ممارسة الحقوق

يجوز للمستخدم ممارسة حقوقه من خلال وسائل التواصل الرسمية أو الأدوات التي توفرها كوكيفاي داخل المنصة.

ويجوز لكوكيفاي طلب معلومات إضافية للتحقق من هوية مقدم الطلب قبل تنفيذ أي طلب يتعلق بالبيانات الشخصية.

المادة (10.10) – القيود والاستجابة للطلبات

يجوز لكوكيفاي رفض الطلب أو تأجيله أو تقييده، كليًا أو جزئيًا، إذا كان ذلك:

- مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون.
- ضروريًا لحماية حقوق أو خصوصية الآخرين.
- لازمًا للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي.
- متعلقًا بتحقيق أو نزاع أو مطالبة قانونية قائمة.
- أو إذا كان الطلب متكررًا بصورة غير معقولة أو تعسفيًا أو يستلزم جهدًا غير متناسب، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون.

وتلتزم كوكيفاي بالرد على الطلبات خلال المدة التي يقررها القانون أو خلال مدة معقولة إذا لم يحدد القانون مدة معينة.

الفصل الحادي عشر

خصوصية الأطفال والقُصّر

المادة (11.1) – الفئة المستهدفة

منصة كوكيفاي مخصصة للأشخاص الذين بلغوا ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل ويتمتعون بالأهلية القانونية اللازمة لاستخدام خدمات المنصة وإبرام العقود وفقًا للقوانين المعمول بها.

ولا تستهدف كوكيفاي الأطفال أو القُصّر الذين لا يملكون الأهلية القانونية لإنشاء حساب أو استخدام خدمات المنصة بصورة مستقلة.

المادة (11.2) – عدم جمع البيانات عن قصد

لا تجمع كوكيفاي، عن علم أو قصد، بيانات شخصية من الأطفال أو القُصّر الذين لا يحق لهم استخدام المنصة وفقًا لهذه السياسة أو شروط وأحكام الاستخدام.

المادة (11.3) – اكتشاف الحسابات غير المؤهلة

إذا تبين لكوكيفاي أو توافرت لديها أسباب معقولة للاعتقاد بأن حسابًا تم إنشاؤه أو استخدامه بواسطة شخص لم يبلغ السن المطلوبة أو لا يملك الأهلية القانونية، فيجوز لها اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك:

- طلب معلومات إضافية للتحقق من العمر أو الأهلية.
- تعليق الحساب مؤقتًا.
- تقييد بعض الخدمات.
- إغلاق الحساب إذا ثبتت المخالفة.

وذلك وفقًا للقانون والشروط والأحكام المعمول بها.

المادة (11.4) – حذف البيانات

إذا تبين لكوكيفاي أنها جمعت بيانات شخصية تخص طفلًا أو قاصرًا بالمخالفة لهذه السياسة أو للقانون، فإنها تتخذ، متى كان ذلك مناسبًا، الإجراءات اللازمة لحذف تلك البيانات أو تقييد معالجتها، ما لم يكن الاحتفاظ بها مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون.

المادة (11.5) – مسؤولية المستخدم

يتحمل المستخدم المسؤولية عن صحة البيانات المتعلقة بعمره وأهليته القانونية، وعن أي بيانات يقدمها عند إنشاء الحساب أو استخدام المنصة.

المادة (11.6) – دور أولياء الأمور

إذا اعتقد أحد الوالدين أو الولي أو الممثل القانوني أن طفلًا أو قاصرًا قد زود كوكيفاي ببيانات شخصية بالمخالفة لهذه السياسة، فيجوز له التواصل مع كوكيفاي عبر وسائل الاتصال الرسمية، وستقوم كوكيفاي بدراسة الطلب واتخاذ الإجراء المناسب وفقًا للقانون.

المادة (11.7) – التحقق من العمر

يجوز لكوكيفاي، عند الاقتضاء، استخدام وسائل معقولة للتحقق من عمر المستخدم أو أهليته القانونية، أو طلب مستندات داعمة، وذلك بالقدر اللازم للامتثال للقانون أو لحماية المنصة ومستخدميها.

المادة (11.8) – عدم التنازل عن الحقوق

لا يخل هذا الفصل بأي حقوق أو التزامات مقررة للأطفال أو أولياء أمورهم أو لكوكيفاي بموجب القوانين المعمول بها، كما لا يمنع اتخاذ أي إجراء إضافي يكون مطلوبًا أو مسموحًا به قانونًا لحماية البيانات الشخصية أو سلامة المستخدمين.

الفصل الثاني عشر

نقل البيانات الشخصية

المادة (12.1) – نطاق نقل البيانات

قد تتم معالجة البيانات الشخصية أو تخزينها أو نقلها داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها، إذا كان ذلك ضروريًا لتقديم الخدمات أو تشغيل المنصة أو تحقيق الأغراض المبينة في هذه السياسة، وذلك وفقًا للقوانين المعمول بها.

المادة (12.2) – الجهات المستقبلة للبيانات

قد يتم نقل البيانات الشخصية إلى جهات خارج الدولة، مثل:

- مزودي خدمات الاستضافة السحابية.
- مزودي خدمات الدفع.
- مزودي خدمات الرسائل والإشعارات.
- مزودي خدمات التحليلات والأمن التقني.
- الشركات التابعة أو الشقيقة لكوكيفاي.
- أو أي مزود خدمة آخر يشارك في تشغيل المنصة.

ويقتصر ذلك على الحد اللازم لتقديم الخدمات أو الوفاء بالالتزامات القانونية.

المادة (12.3) – الضمانات

عند نقل البيانات الشخصية، تتخذ كوكيفاي التدابير المناسبة لضمان توفير مستوى ملائم من الحماية، بما في ذلك، بحسب الأحوال:

- إبرام اتفاقيات ملزمة مع الجهات المستقبلية للبيانات.
- اشتراط الالتزام بمعايير أمن المعلومات وحماية البيانات.
- تطبيق الضمانات الفنية والتنظيمية المناسبة.
- أو أي ضمانات أخرى يجيزها القانون.

المادة (12.4) – الامتثال القانوني

تلتزم كوكيفاي بأي متطلبات قانونية تتعلق بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، بما في ذلك الحصول على الموافقات أو التصاريح أو استيفاء الشروط التي يفرضها القانون، متى كانت مطلوبة.

المادة (12.5) – نقل البيانات إلى مزودي الخدمات

إذا استعانت كوكيفاي بمزودي خدمات خارج الدولة، فإنها تقتصر في نقل البيانات على ما يكون ضروريًا لتقديم الخدمة، وتلتزم هؤلاء المزودين باستخدام البيانات فقط للأغراض المتفق عليها، وعدم استخدامها لمصلحتهم الخاصة، إلا إذا أجاز القانون ذلك.

المادة (12.6) – إعادة هيكلة الأعمال

في حال الاندماج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة أو بيع كل أو جزء من أعمال كوكيفاي أو أصولها، يجوز نقل البيانات الشخصية إلى الجهة الخلف أو الجهة المستحوذة، شريطة استمرار حماية البيانات وفقًا لهذه السياسة أو وفقًا لما يفرضه القانون.

المادة (12.7) – حقوق المستخدم

لا يؤثر نقل البيانات الشخصية إلى دولة أخرى على الحقوق التي يتمتع بها المستخدم بموجب القوانين المعمول بها أو هذه السياسة، وذلك بالقدر الذي يقرره القانون.

المادة (12.8) – مراجعة عمليات النقل

تراجع كوكيفاي بصورة دورية عمليات نقل البيانات الشخصية والتدابير المطبقة عليها للتأكد من استمرار ملاءمتها وامتثالها للقوانين والمتطلبات التنظيمية.

الفصل الثالث عشر

تحديث سياسة الخصوصية

المادة (13.1) – حق التحديث

يجوز لكوكيفاي تعديل أو تحديث هذه السياسة من وقت لآخر إذا كان ذلك ضروريًا لمواكبة:

- التغييرات القانونية أو التنظيمية.
- تطوير خدمات المنصة.
- إضافة خدمات أو مزايا جديدة.
- التغييرات التقنية أو الأمنية.
- أو لأي سبب تشغيلي مشروع.

المادة (13.2) – نشر النسخة المحدثة

تتشر كوكيفاي النسخة المحدثة من سياسة الخصوصية عبر المنصة أو الموقع الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية مناسبة، مع بيان تاريخ سريانها أو آخر تحديث لها.

المادة (13.3) – الإخطار بالتعديلات الجوهرية

إذا كانت التعديلات تؤثر بصورة جوهرية على كيفية معالجة البيانات الشخصية أو على حقوق المستخدم، تبذل كوكيفاي جهودًا معقولة لإخطار المستخدمين قبل سريان تلك التعديلات، وذلك بالوسائل المناسبة ووفقًا لما يقتضيه القانون.

المادة (13.4) – موافقة المستخدم

إذا كان القانون يشترط الحصول على موافقة المستخدم على بعض التعديلات أو على بعض أوجه معالجة البيانات الشخصية، فلن تعتمد كوكيفاي تلك المعالجة إلا بعد الحصول على الموافقة المطلوبة بالطريقة التي يحددها القانون.

المادة (13.5) – استمرار استخدام المنصة

في الحالات التي لا يتطلب فيها القانون موافقة جديدة، فإن استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد سريان التعديلات يعد قبولاً للسياسة المحدثة، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون.

المادة (13.6) – مراجعة السياسة

توصي كوكيفاي المستخدمين بمراجعة سياسة الخصوصية بصورة دورية للاطلاع على أي تحديثات أو تعديلات قد تطرأ عليها.

المادة (13.7) – الإصدارات السابقة

يجوز لكوكيفاي الاحتفاظ بنسخ سابقة من سياسة الخصوصية لأغراض التوثيق، والامتثال القانوني، وإثبات النسخة السارية في وقت معالجة معينة عند الحاجة.

المادة (13.8) – العلاقة مع الوثائق الأخرى

لا يؤثر تحديث سياسة الخصوصية على شروط وأحكام استخدام المنصة أو غيرها من سياسات كوكيفاي، إلا بالقدر الذي يرد فيه نص صريح يقضي بذلك أو إذا كان القانون يفرض خلاف ذلك.

الفصل الرابع عشر

التواصل معنا

المادة (14.1) – قنوات التواصل الرسمية

يجوز للمستخدم التواصل مع كوكيفاي بشأن أي استفسار أو طلب أو شكوى تتعلق بهذه السياسة أو بمعالجة البيانات الشخصية من خلال قنوات التواصل الرسمية التي تعلنها كوكيفاي عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى تعتمد عليها.

المادة (14.2) – طلبات الخصوصية

يجوز للمستخدم تقديم طلبات تتعلق، على سبيل المثال لا الحصر، بما يلي:

- طلب الاطلاع على البيانات الشخصية.
- طلب تصحيح البيانات.
- طلب حذف البيانات.
- طلب تقييد المعالجة.

- سحب الموافقة، إذا كانت المعالجة تستند إليها.
- الاعتراض على بعض أنواع المعالجة.
- أو أي حق آخر يقرره القانون.

وتتعامل كوكيفاي مع هذه الطلبات وفقًا للقوانين المعمول بها وهذه السياسة.

المادة (14.3) – التحقق من الهوية

يجوز لكوكيفاي، قبل تنفيذ أي طلب يتعلق بالبيانات الشخصية، طلب معلومات أو مستندات إضافية للتحقق من هوية مقدم الطلب أو من صفته القانونية، وذلك لحماية البيانات الشخصية ومنع الوصول غير المصرح به إليها.

المادة (14.4) – مدة الاستجابة

تلتزم كوكيفاي بدراسة الطلبات والرد عليها خلال المدة التي يقررها القانون، أو خلال مدة معقولة إذا لم يحدد القانون مدة معينة، مع مراعاة طبيعة الطلب ومدى تعقيده.

المادة (14.5) – الطلبات غير المستوفاة

إذا كان الطلب غير واضح أو غير مكتمل، أو تعذر التحقق من هوية مقدم الطلب، يجوز لكوكيفاي طلب معلومات إضافية قبل متابعة الطلب.

ويجوز تعليق النظر في الطلب إلى حين استلام المعلومات اللازمة.

المادة (14.6) – رفض الطلب

يجوز لكوكيفاي رفض الطلب كليًا أو جزئيًا إذا كان الرفض جائزًا بموجب القانون، بما في ذلك الحالات التي:

- يتعارض فيها تنفيذ الطلب مع التزام قانوني.
- يؤدي فيها التنفيذ إلى المساس بحقوق أو خصوصية الآخرين.
- يكون الطلب متكررًا بصورة غير معقولة أو تعسفيًا.
- يتطلب التنفيذ جهدًا غير متناسب وفقًا لما يسمح به القانون.

وتقوم كوكيفاي، متى كان ذلك مناسبًا، بإبلاغ مقدم الطلب بأسباب الرفض.

المادة (14.7) – الرسوم

لا تفرض كوكيفاي رسوماً على طلبات الخصوصية إلا إذا كان القانون يسمح بذلك أو إذا كان الطلب متكرراً بصورة غير معقولة أو تعسفياً أو يتطلب تكاليف استثنائية، وفي هذه الحالة يتم إبلاغ المستخدم مسبقاً قبل اتخاذ أي إجراء.

المادة (14.8) – الشكاوى

إذا رأى المستخدم أن كوكيفاي لم تتعامل مع بياناته الشخصية وفقاً للقانون أو لهذه السياسة، فيجوز له تقديم شكوى إلى كوكيفاي عبر القنوات الرسمية.

ولا يخل ذلك بحق المستخدم في اللجوء إلى الجهات المختصة أو ممارسة أي حق يقرره القانون.

الفصل الخامس عشر

الأحكام الختامية

المادة (15.1) – العلاقة مع الوثائق الأخرى

تُقرأ هذه السياسة مع شروط وأحكام استخدام العملاء، وشروط وأحكام الطهارة، وأي سياسات أو إرشادات أخرى تصدرها كوكيفاي.

وفي حال وجود تعارض يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، تسري أحكام هذه السياسة بالقدر المتعلق بمعالجة البيانات، ما لم يوجب القانون خلاف ذلك.

المادة (15.2) – استقلال الأحكام

إذا تبين أن أي حكم من أحكام هذه السياسة أصبح غير نافذ أو غير قابل للتنفيذ بموجب حكم قضائي نهائي أو نص قانوني واجب التطبيق، فلا يؤثر ذلك على صحة أو نفاذ باقي الأحكام، والتي تظل سارية ونافاذة بالقدر الذي يسمح به القانون.

المادة (15.3) – عدم التنازل

لا يعتبر امتناع كوكيفاي أو تأخرها في ممارسة أي حق أو صلاحية أو وسيلة حماية مقررّة بموجب هذه السياسة أو القانون تنازلاً عنها، ولا يمنعها ذلك من ممارستها في أي وقت لاحق، ما لم يكن التنازل صريحاً ومكتوباً.

المادة (15.4) – النسخ الإلكترونية

يقر المستخدم بأن النسخة الإلكترونية من هذه السياسة، وأي موافقات أو إشعارات أو سجلات إلكترونية مرتبطة بها، تتمتع بالحجية القانونية المقررة لها بموجب القوانين المعمول بها.

المادة (15.5) – اللغة

قد توفر كوكيفاي هذه السياسة بأكثر من لغة لتسهيل استخدامها.

وفي حال وجود أي اختلاف أو تعارض في التفسير بين النسخة العربية وأي ترجمة أخرى، تكون النسخة العربية هي المرجع المعتمد، ما لم تنص كوكيفاي صراحةً على خلاف ذلك أو يوجب القانون غير ذلك.

المادة (15.6) – الحقوق والالتزامات المستمرة

يستمر سريان أي حكم من أحكام هذه السياسة يقتضي بطبيعته أو بنصه الصريح الاستمرار بعد إغلاق الحساب أو انتهاء استخدام المنصة، بما في ذلك الأحكام المتعلقة بأمن المعلومات، والاحتفاظ بالبيانات، وتسوية النزاعات، والامتثال القانوني، وغيرها من الأحكام التي تظل بطبيعتها نافذة.

المادة (15.7) – القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه السياسة، فيما يتعلق بتفسيرها وتنفيذها، للقوانين واجبة التطبيق على معالجة البيانات الشخصية، وذلك دون الإخلال بأي قواعد أمرة أو اختصاصات تفرضها القوانين ذات الصلة.

المادة (15.8) – تاريخ النفاذ

تدخل هذه السياسة حيز النفاذ اعتباراً من التاريخ الذي تحدده كوكيفاي عند نشرها، وتظل سارية إلى أن يتم تعديلها أو استبدالها وفقاً لأحكامها والقوانين المعمول بها.